

Zukunft nachhaltig gestalten, statt Krisen verwalten...

2. Süddeutscher Qualitätstag am Fraunhofer IPA



ipu fit for success
Gabriela Zimmermann
Lise-Meitner-Straße 1
85716 Unterschleißheim
www.ipu-fitforsuccess.de

Ihre Referenten



Gabriela Zimmermann

Geschäftsführende Gesellschafterin.

Jahrelange Trainings- und Beratungserfahrung zu Prozessmanagement, Qualitätsmanagement und Nachhaltigkeit. Als Auditorin ist sie in verschiedenen Branchen und Unternehmensgrößen unterwegs.

Auditor ISO 9001; 1st and 2nd party auditor IATF 16949:2016, Prozessauditor VDA 6.3



Markus Medl

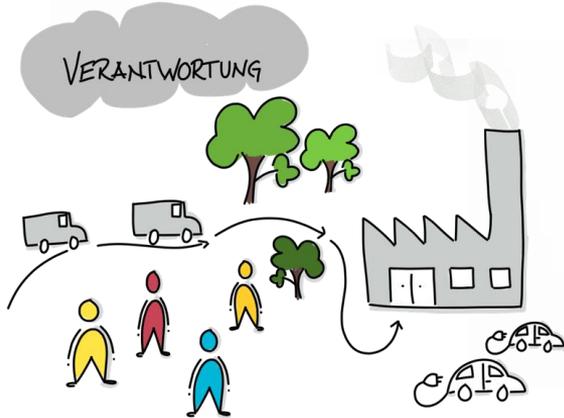
Trainer und Berater zu Qualitäts-, Umweltmanagement und Prozessmanagement. Als Auditor ist er in verschiedenen Branchen und Unternehmensgrößen unterwegs.

Auditor ISO 9001; 1st and 2nd party auditor IATF 16949:2016, Auditor ISO 14001

ipu fit for success wurde 1975 als Trainings- und Beratungsinstitut mit ausgeprägter Prozess- und Transferkompetenz gegründet und unterstützt Unternehmen die notwendigen Veränderungen erfolgreich zu bewältigen. Die Zertifizierungen nach ISO 9001 und die AZAV Trägerzulassung bestätigen den hohen Anspruch.

Was bewegt ein Unternehmen?

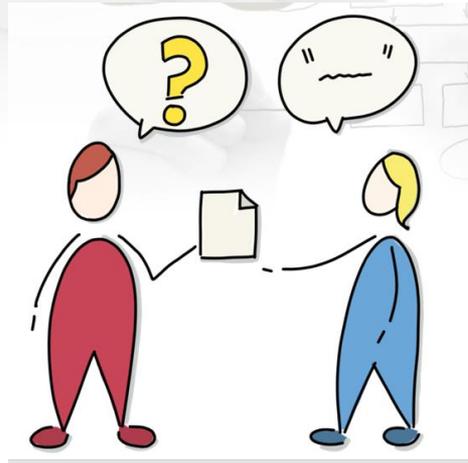
ÄNDERUNGEN
KOLLEGEN
CORONA
NEUE
SCHLAUHE
NEUER
PRODUKTE
NORMÄNDERUNGEN
IDEEN KUNDENANFORDERUNGEN
PROZESSBETEILIGTER GESETZLICHE
AUDITORENANREGUNGEN
MANAGER



kosten
kontext
gewinnerwartungen
interessengruppen
änderungen an maschinen
mitarbeiterzufriedenheit
verbesserungsvorschläge
umweltfreundlichkeit
nachhaltigkeit
produktänderungen
ergebnisse kpis
image
qualität kvp

Einstieg

Nur **34 %** der Unternehmen sind davon überzeugt, dass ihre (Dritt)dienstleister – einschließlich Lieferanten, Händlern, Partnern, Beratern – die einschlägigen Gesetze, Verhaltenskodizes und Branchenvorschriften einhalten.



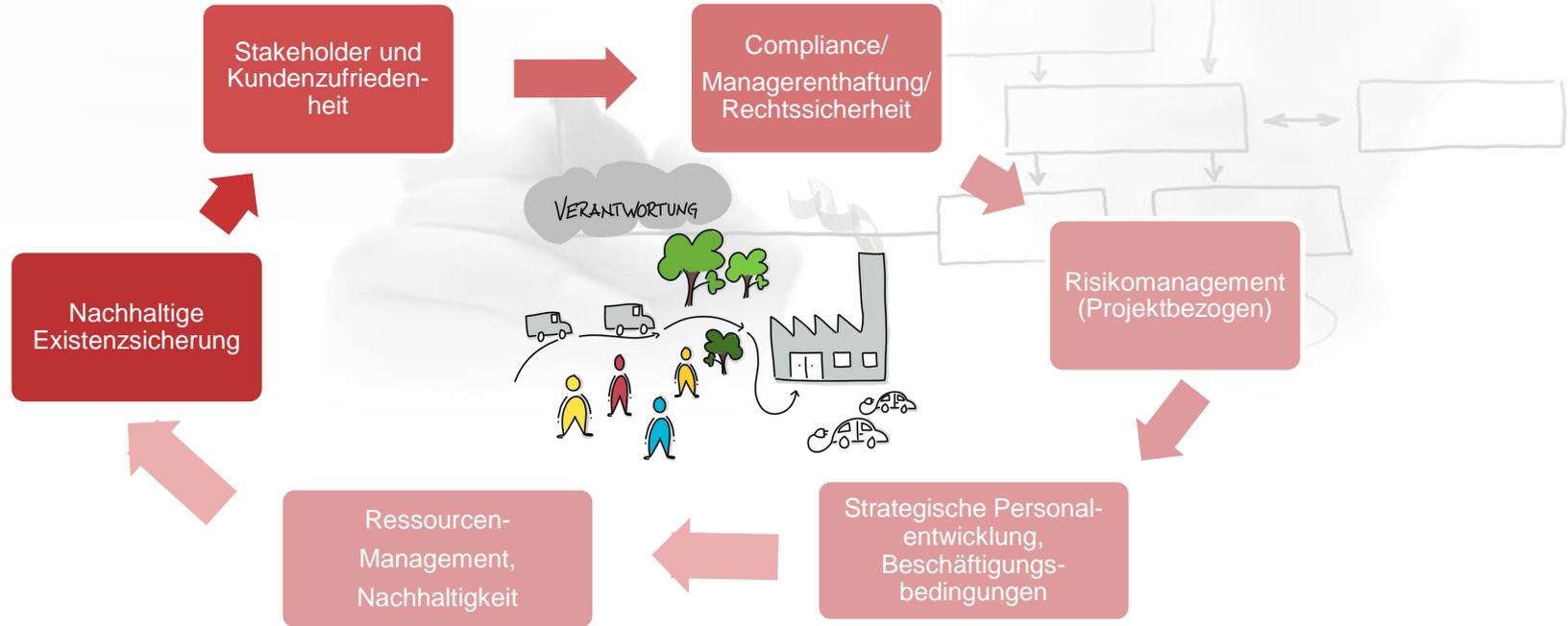
Quelle: Global Integrity Report 2020, Forensic & Integrity Services
[ey.com/integrityreport](https://www.ey.com/integrityreport)

Feststellungen aus der Praxis

- Führungskräfte kennen Ihre Handlungsfelder und Haftungsrisiken nicht
- Kundenanforderungen werden nicht beachtet, nach dem Motto das war noch nie relevant
- Gesetzliche Anforderungen und Bindende Verpflichtungen sind nicht bekannt / werden nicht überwacht
- Fehlende Verantwortlichkeit der obersten Leitung
- Managementsystem ist für uns der Zettel an der Wand
- Fehlende/unvollständige Prozesse-Beschreibungen der Prozesse

Vorsicht: auf „Übertragung von Unternehmerpflichten“ achten!

Aktuelle TOP Ziele des Managements



Quelle: Prof. Dr. jur. Josef Scherer, Koffer Packen - Was braucht ein Manager für die Reise in die Zukunft?
ipu Best Practice Tag 2022
Vortrag zum Anhören: <https://www.ipu-best-practice-tag.com/>

Was tun bei den Herausforderungen der Zukunft?

Verpflichtung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen im Rahmen der Unternehmenspolitik

- Umsetzung: Aufnahme dieser Verpflichtung z. B. in den Code of Conduct des Unternehmens.

Ermitteln der relevanten Rechtsvorschriften, anderer Anforderungen und Bereitstellung dieser.

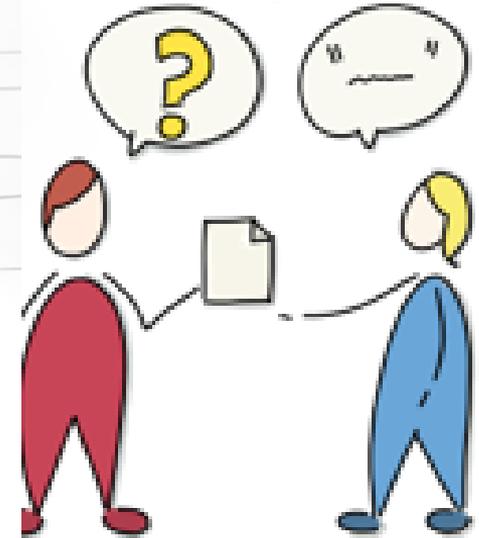
- Aufbau eines Rechtskatasters und ggf. Erstellung und Betreuung durch externe Anbieter

Aufbau eines Systems/Prozesses zur kontinuierlichen Erfassung neuer oder geänderter Rechtsvorschriften

- Definieren eines Prozesses „Compliance managen“. Dazu hilft DIN EN ISO 37301: 2021.
- Überprüfung der Vollständigkeit und der Einhaltung aller relevanten Anforderungen und Dokumentation des Ergebnisses
- Kontinuierliche Erfassung von neuen oder geänderten Rechtsvorschriften sowie Prüfung auf Vollständigkeit

Festgelegte und klare Verantwortung zur Einhaltung

- Definieren von verantwortlichen Personen (Rollen) für die jeweilige Umsetzung der Forderungen und Kontrolle der Umsetzung,
- Kontinuierliche Überwachung sowie Bewertung der Umsetzung der Anforderungen



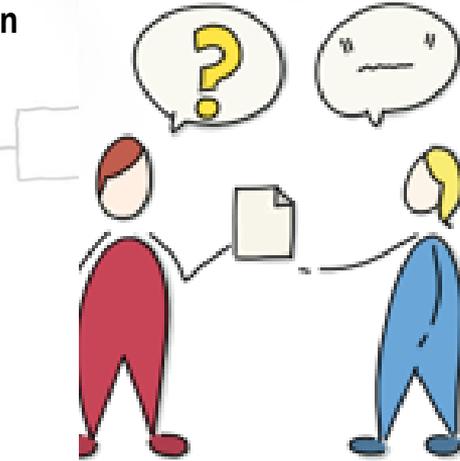
Was tun bei den Herausforderungen der Zukunft?

Regelmäßige Bewertung und Feststellung des Rechtsstatus der Organisation durch die oberste Leitung

- Kontrolle der Umsetzung, z. B. durch externe Compliance Audits ggf. durch qualifizierte Dienstleister
- bei Abweichungen transparente Maßnahmenpläne erstellen (lassen)
- Interne Audits, Managementbewertung, Stichprobenüberprüfung durchführen (lassen) und die Ergebnisse ernst nehmen.

Aktives und agiles Prozessmanagement

- Prozesse durch Prozessreife- und Prozessgütemessung bewerten
- Auf Anstöße zur Prozessveränderung und -prozessverbesserung achten und die Prozesse anpassen
- Nachhaltigkeit in die Prozesslandschaft integrieren und keine Parallellandschaft aufbauen



Was tun bei den Herausforderungen der Zukunft?

Risiko-, Chancenbasiertes Denken und Handeln nur als ersten Schritt betrachten

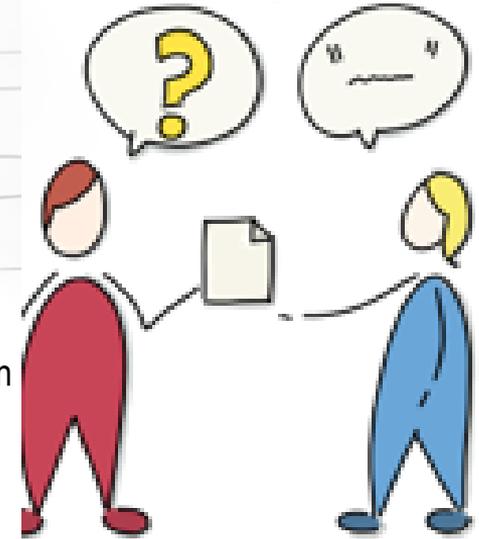
- Aufbau eines Risikomanagementsystem. Dazu hilft DIN ISO 31000
- Risiken proaktiv angehen und Maßnahmen ergreifen, um Risiken zu minimieren oder zu beseitigen, was zur Verringerung von Haftungsrisiken führen kann.

Sensibilisierung und Schulung

- Dokumentiert sicherzustellen, dass Mitarbeiter angemessen geschult sind, um ihre Aufgaben im Zusammenhang mit Qualität und Compliance zu erfüllen. Dies sollte auch Führungskräfte einschließen.

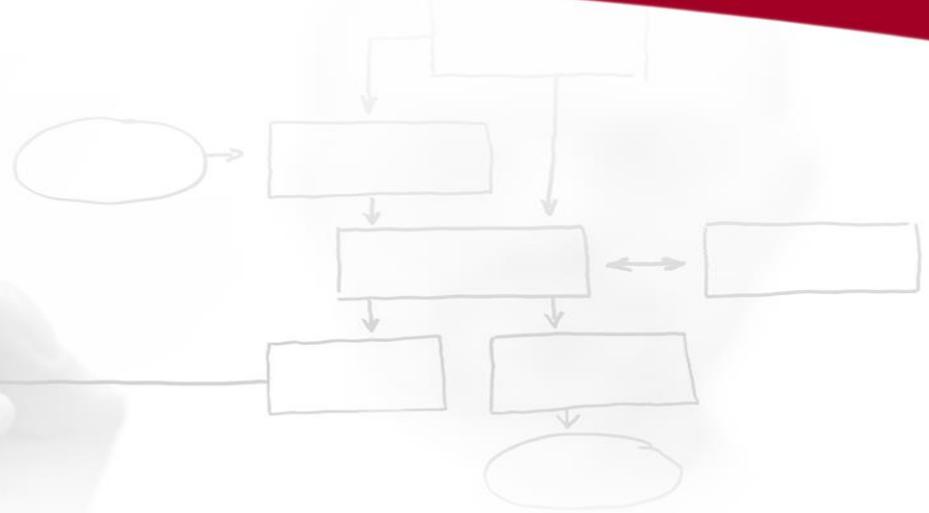
Kontinuierliche Verbesserung

- Implementierung von Mechanismen zur Identifizierung von Schwachstellen, zur Durchführung von Korrekturmaßnahmen und zur Überwachung von Verbesserungen, um proaktiv auf Qualitätsprobleme reagieren und geeignete Maßnahmen ergreifen zu können.
- Durch den Nachweis dass kontinuierliche Verbesserungsbemühungen können Haftungsrisiken minimiert werden.



Keine Zeit mehr für Fragen:

dann schreiben Sie uns an
medl@ipu-fitforsuccess.de
zimmermann@ipu-fitforsuccess.de



Zeichnungen

die Zeichnungen sind von Frau Dr. Susanne Kaldschmidt erstellt worden:
kaldschmidt@ipu-fitforsuccess.de

Unsere Leistungen

- 
- **Führungskräfteentwicklung**
Überzeugend Führen
 - **KVP / CIP**
Mitarbeitergetragene Verbesserungen
- Potenziale nutzen
 - **Projektmanagement**
Projektmanagement aufbauen,
Projekte erfolgreich betreuen
 - **Qualitätssicherung**
Anforderungen messbar
machen und überprüfen
 - **Datenschutz und
IT-Sicherheitsmanagement**
Personenbezogene Daten und
informelle Werte schützen
 - **EFQM**
Qualitätsmanagement
nach EFQM
 - **Nachhaltigkeit**
Verantwortungsbewusstes,
zukunftsfähiges Handeln
 - **Prozessmanagement, -optimierung
& -organisation**
Abläufe im Unternehmen
optimal gestalten und verbessern
 - **Methodenkompetenz**
Die richtigen Werkzeuge
kennen und anwenden
 - **Unternehmenskultur**
Das Miteinander gestalten
 - **Change Management**
Veränderungen erfolgreich
und nachhaltig umsetzen
 - **Managementsysteme**
Qualität, Umwelt, Energie,
Arbeitssicherheit leben

Sie haben im Sommer noch nichts vor?

... dann haben wir die idealen Urlaubsziele für Sie.



Sie wollten diese und viele andere Themen schon immer erleben?

Wir nehmen Sie mit auf die Weiterbildungsreise:

Modulare Online-Trainings in kurzen Sequenzen mit interessanten Teilnehmern.

Praktische Beispiele unterstützen die fundierte methodische Schulung. So wird der Transfer in die Praxis erleichtert. Zusätzlich erhalten Sie den exklusiven Zugang zu unserer Lernplattform und damit zu Trainingsunterlagen, zusätzlichen Lernnuggets und weiteren Informationen. Und am Ende gibt es nach bestandener Prüfung eine Teilnahmebescheinigung.



Unser Sommerspecial:

Sie erhalten 15 % auf die Teilnehmergebühr. Bitte geben Sie auf der Anmeldung

SDQT2023

an.

Wir freuen uns auf Sie!

ipu fit for success

tiedge@ipu-fitforsuccess.de,

+49 160 97333327

www.ipu-fitforsuccess.de

fit for success
ipu

Managementsysteme

Qualität, Umwelt, Informationssicherheit leben

Prozessmanagement

Abläufe im Unternehmen optimal gestalten

Nachhaltigkeit

Verantwortungsbewusstes zukunftsfähiges Handeln

Projektmanagement

Projekte erfolgreich betreuen

KVP /Mitarbeitergetragene Verbesserungen

Mitarbeiterpotenziale nutzen

Methodenkompetenz

Die richtigen Werkzeuge kennen

Informationssicherheit und Datenschutz

Schutz von informellen Werten und kundenbezogene Daten

Qualitätssicherung

Anforderungen messbar machen

Seit mehr als 48 Jahren trainieren, beraten und coachen wir in kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen und machen unsere Kunden fit für die Anforderungen von heute und morgen.

Wir wissen, Training und Beratung ist mehr als Ratschläge zu erteilen. Deshalb sind wir erst zufrieden, wenn auch die Umsetzung nachhaltig erfolgreich ist. Erfolgreich heißt für uns, zusammen mit Management und Mitarbeitern in einem sich ständig ändernden Umfeld Resultate zu erzielen. Dafür setzen wir uns ein und daran lassen wir uns messen.

Gern unterstützen wir Sie und freuen uns auf Sie!

ipu fit for success

Lise-Meitner-Straße 1, 85716 Unterschleißheim

Tel.: +49 89/319 017 580

info@ipu-fitforsuccess.de, www.ipu-fitforsuccess.de



fit for success
ipu

Hauptsitz

ipu fit for success
Lise-Meitner-Straße 1
85716 Unterschleißheim

Tel.: 089 / 319 017 580

Fax: 089 / 319 017 588

Mobil: 0160 / 97333327

info@ipu-fitforsuccess.de

www.ipu-fitforsuccess.de

